

## GUÍA DE ABONOS EN EVENTIM LIGHT

Esta funcionalidad está dirigida a promotores para vender packs de eventos en su tienda online y/o taquilla:

- Pack de eventos en los que todos sean obligatorios.
- Pack de un número determinado de eventos, es decir, que el cliente elija 3 eventos de 5 eventos (3/5).

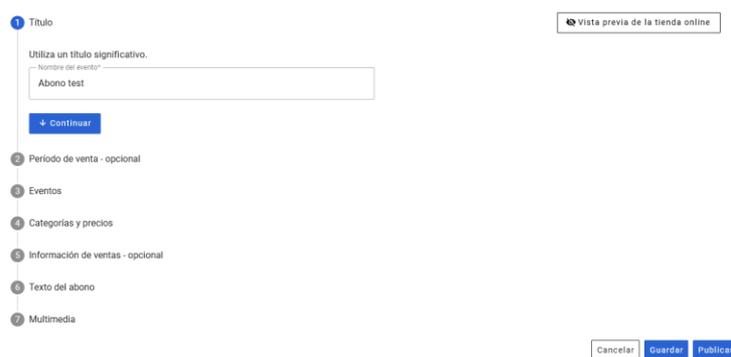
### Creación un abono paso a paso

Inicia sesión en tu cuenta de Eventim Light y haz clic en **“Abonos”** y selecciona **“+ Crear abono”**.

Los abonos sólo se pueden crear para eventos publicados y un máximo de 30 eventos por abono.

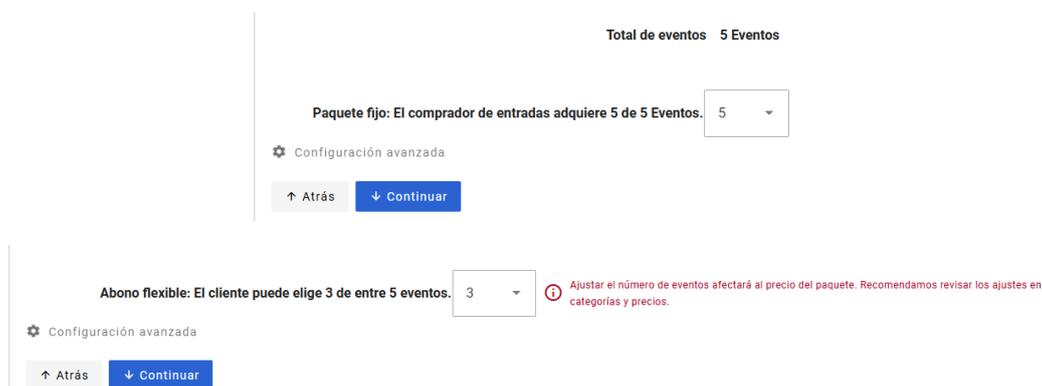
#### Crear un nuevo abono de eventos

Aquí puedes crear un abono. Selección los eventos y recintos que se juntarán en una suscripción/abono. Sus clientes pueden reservar el paquete directamente. Por ejemplo, abono a elegir 3 de 5 eventos o abono fijo 5 de 5... El nombre "Abono" aparece en toda la tienda y se puede cambiar de nombre [aquí](#) o en los ajustes de la tienda.



Al igual que en la creación habitual de los eventos, se debe añadir un título y un periodo de información de ventas (estos dos últimos son opcionales).

En el **paso 3**, se seleccionan los eventos que se incluyen en el abono. Hay dos posibilidades de paquete, paquete fijo en el que el comprador adquiere entradas para todos los eventos que forman el abono o paquete flexible en el que el cliente elige, por ejemplo, 3 eventos de los 5 eventos.



La configuración avanzada permite que uno o más eventos sean obligatorios en el abono.

El **paso 4** es la definición de las categorías de entradas y precios:

El **paso 6** es la unión de las categorías de precios de los eventos a las categorías de precios de los abonos. Se pueden seleccionar categorías de precios específicas abriendo el desplegable, es obligatorio que al menos una categoría de precios de cada evento esté asignada a una categoría de precios del abono.

**Para tener en cuenta:**

- El abono puede pasar por tres estados diferentes: no publicado, publicado o cancelado.
- Las liquidaciones se realizan en los eventos individuales, es decir, el precio del abono se divide equitativamente por el número de eventos incluidos en el abono. Por ejemplo, si se incluyen 3 eventos en un abono, en cada evento se cobra 1/3 del precio del abono.
- Los abonos sólo están disponibles para eventos con el mismo tipo de IVA.
- Es posible incluir eventos recurrentes en un abono.

## Contacto

Para preguntas sobre EVENTIM. Light puedes visitar nuestras [Preguntas Frecuentes](#).

Para más preguntas o comentarios, contacta con nosotros:

[helpdesk@eventim-light.es](mailto:helpdesk@eventim-light.es)

Horario:

- L-J: 10:00h a 21:00H
- V-D: 10:00h a 00:00H